

報道機関各位

秘書広報課 秘書広報係
担当 久保井
TEL 0944-64-1501

みやま市公式 LINE より便利にリニューアル

～4月からは前日にごみ収集日をお知らせ～**new**

「みやま市公式 LINE」が3月18日より新機能を備えてリニューアルし、4月からは、ごみ収集日を前日にプッシュでお知らせします。(セグメント配信でごみ出しスケジュール登録者のみ)

【経過】

2020(令和2)年4月8日開設

「地方公共団体プラン」(無料)で運用開始。

※地方公共団体でのLINE開設は筑後地域では久留米市に続いて2番目に開設。

【課題】

無料プランのため、セグメント配信に対応しておらず、ブロック数の増加が課題としてあった(約280)

















※セグメント配信・・・特定の属性に絞り込んで、メッセージを配信する機能。ユーザーの興味関心に合わせたメッセージ送信が可能となるシステム

【対策】

使いやすく、より便利になる機能を追加することとした。

■リニューアルポイント【令和4年3月18日にリニューアル】

1) リッチメニューのタグを総合メニューと防災メニューに分けてわかりやすく表示。

総合メニュー		防災メニュー		総合メニュー		防災メニュー			
 みやま市 公式ホームページ	 母子手帳アプリ	 子育て	 日頃の備え	 ハザードマップ	 災害情報 (みやま市ホームページ)	 コミュニティ無線	 避難所	 みやま市 防災ガイドブック	 防災関連 リンク集
 ごみの出し方	 新型コロナウイルス	 新型コロナワクチン							
 コミュニティバス	 休日・夜間の急病	 広報みやま	 受信設定						

総合メニュー

防災メニュー

2) セグメント配信

受け取りたい（欲しい）情報分野を登録することで、一人ひとりのニーズに合った情報を受け取ることが出来ます。

- ・ 防災情報
- ・ お住まいの行政区ごとのゴミ収集日（前日にプッシュでお知らせ） **new**
(燃えるごみ、プラスチックごみ、紙ごみ、生ごみの4種類)
- ・ 子育て情報
- ・ コロナウイルス関連
- ・ 広報紙 の5種類のセグメント配信

3) ごみ分別検索

- ・ トーク画面で出したいごみの品目名を入力すると、ごみの分別方法を調べることができます。
- ・ ごみの分別検索約 600 品目登録

【今後の目標・取り組み】

- ・ みやま市公式 LINE 登録者数を年度末までに、7,000 人に増やす目標。
(登録者数 (2022/04/3 現在) は、人口の約1割 3,840 人)
- ・ 各課で行っているスマホ教室で、みやま市公式 LINE の登録を推進
- ・ 市民を対象とした市の出前講座等で、みやま市公式 LINE の登録を推進
- ・ 市役所窓口等に QR コードを掲載したパネルを設置
- ・ 転入手続き時に、みやま市公式 LINE の登録を推進

■アカウント名/みやま市
@miyama city

