

「みやま市行政改革プラン（案）」に対するご意見とその回答

○意見募集期間：令和５年９月５日（火）～令和５年９月２１日（木）

○提出者数・意見数：１人・２件

○提出された意見と意見に対する市の考え方、市の方針

A：意見に基づき、素案の一部を修正したもの

B：素案の修正は行わないが、今後の参考・検討課題とするもの

C：素案を修正しないもの／意見を採用しないもの

No.	意見の該当箇所	提出された意見	市の考え方	市の方針
1	重点施策３． 民間活力の活用 と多様な主体と の連携について	１０の実施項目のうち、５つは民間委託、指定管理の活用となっております。 主旨は民間の良いところを利用し、かつコスト削減、本来の自治体業務に力をいれるということだと思いますが、民間に委託することでサービスレベルが落ちたり、契約内容を理由に対応がぞんざいになったりするという意見もあります。 全てを委託や指定管理にするのではなく、また丸投げするのでもなく、業務内容、サービスレベルを明確にして、業者へも徹底されることを明記していただきたく存じます。 （理由） 全体的に住民目線での効果やメリットの記載が少ないように感じました。	民間活力の活用と多様な主体との連携により行政が行うよりも、民間に委託することで市民サービスの向上や事務の効率化に繋がるような業務については、民間委託や指定管理者制度を導入していく計画としております。 民間委託により、市民サービスの低下とならないように、ご意見いただきました内容を参考にさせていただき、事前調査を充分に行いしっかり検討した上で進めてまいります。	B

2	全体について	9月12日の議会一般質問において、市長より「ゼロカーボンマイスターの育成」についてコメントがありましたが、改革プラン（案）には記載がありません。 追記されたらどうでしょうか？ （理由） すばらしい取り組みは記載したほうが良い。	「みやま市行政改革プラン」は、市民サービスの向上や、多様化する市民ニーズへの対応と高度化する行政課題に対応できる組織力・職員力の向上に向けた「意識改革」など、行政内部の改革に重点をおいた計画として策定しております。 ご意見いただきました「ゼロカーボンマイスターの育成」については、「第2次みやま市地球温暖化対策実行計画」において、温室効果ガスの排出削減施策のうち、市民・事業者の意識向上に向けた取組の1つとして記載しております。今後、他の計画にも反映させるなど検討してまいります。	C
---	--------	---	--	---