

## インターネット予約に関するQ&A

### Q. 予約が正しく完了したか知りたい

- A. 予約完了後、メールが届いています。予約完了メールが届いてない場合でも、予約一覧に予約内容が表示されていれば予約が完了しています。

### Q. 項目を変更したい

- A. 予約した健診日が締切日前であればインターネットから変更可能です。予約一覧から「変更ボタン」を押してください。予約した健診日が締切日を過ぎている場合、予約センターへお電話ください。

### Q. 健診日時を変更したい

- A. 予約した健診日が締切日前であればインターネットから変更可能です。予約一覧から「削除ボタン」を押し、予約情報を削除したうえで、「新規ボタン」から予約してください。予約した健診日が締切日を過ぎている場合、予約センターへお電話ください。

### Q. 予約者IDを忘れた

- A. メールアドレス登録した際のメールをご確認ください。またはメールアドレスを再登録することで予約者IDがメールで届きます。「ログイン情報入力」の画面で、「セイ・メイ・性別・生年月日」を入力することでログインが可能です。

### Q. パスワードを忘れた、メールアドレスを忘れた、メールアドレスを変更したい

- A. メールアドレス設定【初めての方へ】の[登録開始]ボタンを押し、再度メールアドレス登録を行ってください。

### Q. メールが届かない

- A. 迷惑メール設定で受信メールにドメイン指定されている方はメールをお届けすることができません。ドメイン指定を解除していただくか、「info-kenko@fs-localg.jp」を指定受信に設定してください。または、迷惑メールフォルダ、プロモーションフォルダ、ゴミ箱等に届いていないかお確かめください。

### Q. 1つのメールアドレスで複数名の登録が可能か

- A. メールアドレス1つにつき、1名の登録となりますので、複数名の場合は個別のメールアドレスが必要です。

### Q. 「セイ・メイ・性別・生年月日」を入力するが認証されない

- A. 完全に一致しないと認証されません。または、複数の同姓同名・同生年月日の方が存在した場合、認証されません。予約センターへお電話ください。

#### お問い合わせ先

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| ● みやま市集団健診予約センター       | 0120-958-212（平日9時から17時） |
| ● みやま市保健福祉部 健康づくり課 健康係 | 0944-64-1515            |