

## みやま市ふるさと納税返礼品等配送業務仕様書

### 1. 委託業務名

みやま市ふるさと納税返礼品等配送業務

### 2. 業務の目的

みやま市ふるさと納税において、寄附者及び寄附者が指定した者への返礼品の配送業務を請け負い、経費の節減並びに配送時のトラブル回避を含め、配送事業の円滑な推進を図り、寄附金の増額と地域経済の活性化を図ることを目的とする。

### 3. 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

### 4. 業務内容

みやま市ふるさと納税事業に係る返礼品の国内配送業務及び送り状発行等提案に基づく関連業務。

### 5. 業務提案に関する参考資料

みやま市ふるさと納税事業の実績等について

#### ① 寄附件数

令和5年度：8,243件 令和6年度：6,273件 令和7年度：6,671件

#### ② 配送エリア割合（令和7年度）

北海道 2.1% 東北 2.6% 関東 43.9% 中部 13.9% 近畿 18.3% 中国 3.9%  
四国 1.3% 九州沖縄 4.1% 福岡県内 9.9%

#### ③ 荷物種類

常温、冷蔵、冷凍、金券（引換券、チケット等）

#### ④ 返礼品提供事業所数：約 50 事業所（増減あり）

#### ⑤ 返礼品数：約 550 種類（増減あり）

#### ⑥ 令和7年度配送件数の多い返礼品

味付け海苔 3種 520枚 1,851件（常温） 味付け海苔 3種 400枚 669件（常温）  
みかん缶詰 526件（常温） 山川みかん 341件（常温） ひとくちむかん 319件（冷凍）等

### 6. 令和8年度見込み

過去の実績から配送件数 10,000 件を予定（増減あり）

### 7. 企画提案の留意点

- ① みやま市（一部市外事業者含む）から各都道府県への荷物の送料をエリア、サイズ物に明記した配送等料金表を提示すること。また、冷蔵、冷凍配送料金も記載すること。
- ② 引換券やチケット等封書型の送付も想定すること。
- ③ どの地域であっても滞りなく荷物の配送ができる体制、環境が分かる資料を提示す

ること。

- ④ 本業務を請け負うにあたり、具体的に発生しうる配送事故を明記し、その事故が発生した場合、どのような対応を取るか、また、配送事故を軽減するため、事前にどのような対策を実施するかを提示すること。
- ⑤ 配送先が不在の場合の対応、また長期に荷物の引き渡しができない場合の対応及び営業所で留置き等の対応について提示すること。
- ⑥ 荷物の配送伝票の発行業務は、本配送業務の請負事業者が行うものとし、本業務に係る具体的な業務実施イメージを提示すること。請負事業者で発行できない場合は、その業務実施イメージを提示すること。
- ⑦ 本市のふるさと納税管理システム（株式会社 **Workthy**）、返礼品等の発注及び配送管理に関する業務を委託する中間事業者との連携、業務フロー等提示すること。
- ⑧ 発行（発番）した伝票の有効期限の有無、どれぐらいの期間有効か提示すること。
- ⑨ 工程表には、契約から業務開始までのスケジュール及び業務開始後の月間スケジュールを提示すること。また、請求書の発行時期、支払期限等も提示すること。

## 7. その他

- ① 受託者は、業務を履行し得るに十分な体制、人物、物的条件を整えとともに、この仕様書のほか、みやま市との協議に基づき、誠実にこれを履行しなければならない。
- ② 受託者は、業務の実施にあたり、関係法令などを遵守しなければならない。
- ③ 受託者は、業務に関してみやま市から開示された資料・情報及び業務履行を通して知り得た資料・情報を、みやま市の書面による同意がある場合のほか第三者に開示し、また漏洩してはならない。
- ④ 業務履行にあたっては、みやま市の担当職員と十分協議を行うとともに、その進捗状況にあわせて定期的に打合せを行うものとする。
- ⑤ 業務履行にあたり疑義が生じた事項やこの仕様書に定めのない事項については、協議のうえ決定するものとする。