

市民アンケート調査について

[市民アンケート（日常の移動に関するアンケート）（案）]

項目	概要	
目的	市民の日常生活における移動に対応した公共交通ネットワークを検討していくために、市民の通勤や通学、買い物や通院など日常生活の外出特性を把握するとともに、公共交通の問題点や課題を把握するために、公共交通の利用状況や公共交通に対する考え方やニーズ等も把握するために市民アンケートを実施する。	
対象	みやま市民 4,000人 ※対象者は地域別・年齢層別に住民基本台帳から無作為抽出でサンプリングする。ただし、柳川市寄りの地域や大牟田市寄りの地域など地域によって移動特性が異なることが想定されるので、旧3町単位での分析を行うことを想定し配布票数を設定する。	
調査方法	郵送による配布・回収 回収率は30%を想定する	
設問内容	移動特性	<ul style="list-style-type: none"> 外出目的（通勤・通学・買い物・通院・趣味その他私用等）別の外出頻度、目的地、手段、時間帯、滞在時間等）
	公共交通の問題点、利用しない理由	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通（鉄道、路線バス）の利用状況 利用している場合→不満点、改善要望 利用していない場合→今後の利用意向、利用しない理由 など
	福祉バスの問題点、利用しない理由（※）	<ul style="list-style-type: none"> 福祉バスの利用状況（利用目的、利用頻度、目的地、理由等） 利用している場合→不満点、改善要望
	公共交通等に対する意識	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通での1回の外出に支払える金額（片道） 今後の公共交通のあり方についての意見 公共交通等に関する施策についての満足度 など
	属性	<ul style="list-style-type: none"> 性別、年齢、運転免許保有状況 など
	その他	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通等に関する自由意見 など

（※）福祉バス利用者ヒアリング調査においても把握する項目

日常の移動に関するアンケート調査票（案）

Q1 まず、はじめにあなた（封筒のあて名の方）ご自身のことについてお伺いします。

Q1-1. あなたのお住まいはどちらですか？（該当する校区に○）

- ① 本郷校区 ② 上庄校区 ③ 下庄校区 ④ 大江校区 ⑤ 南校区
⑥ 水上校区 ⑥ 清水校区 ⑧ 岩田校区 ⑨ 二川校区 ⑩ 江浦校区
⑪ 開校区 ⑫ 桜舞館校区

Q1-2. あなたの性別を教えてください（どちらか1つに○）

- ① 男性 ② 女性

Q1-3. あなたの年齢を教えてください（該当するもの1つに○）

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
⑥ 60～64歳 ⑦ 65～69歳 ⑧ 70～74歳 ⑨ 75～79歳 ⑩ 80歳以上

Q1-4. あなたの職業を教えてください（該当するもの1つに○）

- ① 会社員 ② 公務員 ③ 自営業 ④ パート・アルバイト
⑤ 大学生・専門学生 ⑥ 無職 ⑦ その他（ ）

Q1-5. あなたの運転免許と自家用車（ご自身が運転する車両）の保有状況について教えてください（該当するもの1つに○）

- ① 運転免許も、自分が使える自家用車も持っている
② 運転免許は持っているが、自分が使える自家用車は持っていない
③ 運転免許を持っていない

Q1-6. あなたには、日中（7～18 時台）に外出する際に、車での送迎を頼めるご家族や知人の方はいますか？（どちらか1つに○）

- ① いる ② いない

次ページにお進み下さい

Q2 あなたのふだんの外出行動について、教えてください。

Q2-1. 通勤(アルバイト・パートを含む)・通学について教えてください。
(通勤・通学をしていない⇒Q2-2へ)

会社や学校の所在地はどこですか？
(市内・市外を選び、町名等を記入)

例)・みやま市瀬高町小川5番地の場合(瀬高町小川)
・みやま市山川町立山1278番地の場合(山川町立山)

1. 市内(町名) ()
2. 市外(市町村名) ()市・町・村

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日～4日
3. 週1日～2日 4. 月に数日
5. その他()

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

例)・午後1時は「13時」と記入

だいたい_____時頃 自宅を出て

だいたい_____時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転)
2. 自家用車(家族等の送迎)
3. JR
4. 西鉄大牟田線
5. 堀川バス
6. スクールバス
7. 福祉バス
8. タクシー
9. バイク・原付
10. 自転車
11. 徒歩
12. その他

()

Q2-2. 買い物について教えてください。(買物をしていない⇒Q2-3へ)

よく行くお店はどこですか？
(お店の所在地と店名を記入)

市町村名()市・町・村

店名(スーパーなどの店名) ()

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日～4日
3. 週1日～2日 4. 月に数日
5. その他()

よく外出するのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜
5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜・祝日
8. 不定期

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

例)・午後1時は「13時」と記入

だいたい_____時頃 自宅を出て

だいたい_____時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転)
2. 自家用車(家族等の送迎)
3. JR
4. 西鉄大牟田線
5. 堀川バス
6. 福祉バス
7. タクシー
8. バイク・原付
9. 自転車
10. 徒歩
11. その他

()

Q2-3. 通院について教えてください。(定期的に通院をしていない⇒Q2-4へ)

よく行く病院はどこですか？
(病院の所在地と病院名を記入)

市町村名 () 市・町・村
病院名 ()

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日~4日
3. 週1日~2日 4. 月に数日
5. その他 ()

よく外出するのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜
5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜・祝日
8. 不定期

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

例)・午後1時は「13時」と記入

だいたい _____ 時頃 自宅を出て
だいたい _____ 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転) 9. バイク・原付
2. 自家用車(家族等の送迎) 10. 自転車
3. JR 11. 徒歩
4. 西鉄大牟田線 12. その他
5. 堀川バス
6. 福祉バス
7. 施設送迎サービス
8. タクシー

Q2-4. その他の目的での外出(習い事・趣味など)について教えてください。(特になければQ3へ)

外出する用事は何ですか？
(具体的な内容を記入してください)

()

よく行くところはどこですか？
(外出先の所在地と施設名を記入)

市町村名 () 市・町・村
施設名 ()

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日~4日
3. 週1日~2日 4. 月に数日
5. その他 ()

よく外出するのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜
5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜・祝日
8. 不定期

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

例)・午後1時は「13時」と記入

だいたい _____ 時頃 自宅を出て
だいたい _____ 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転) 9. バイク・原付
2. 自家用車(家族等の送迎) 10. 自転車
3. JR 11. 徒歩
4. 西鉄大牟田線 12. その他
5. 堀川バス
6. 福祉バス
7. 施設送迎サービス
8. タクシー

次ページにお進み下さい

Q3 鉄道の利用状況について、教えてください。

鉄道を利用する頻度（1つに○）

1. ほぼ毎日（週5日以上）
2. 週3日～4日
3. 週1日～2日
4. 月に数日
5. 月に1回以下
6. 全く利用しない ⇒ Q4へ

鉄道の主な利用目的（該当するもの全てに○）

1. 買い物
2. 通院
3. 通学
4. 通勤
5. 出張等
6. 娯楽・レジャー
7. 親族、知人宅への訪問
8. 寄り合い・会合
9. その他（具体的に ）

鉄道の主な利用区間（具体的に記入）

_____ 駅から _____ 駅まで

鉄道をよく利用する時間帯（数字を記入）

例）午後1時は「13時」と記入

行きは _____ 時頃に利用

帰りは _____ 時頃に利用

鉄道駅までの主な交通手段

（いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○）

1. 自家用車（自分で運転）
2. 自家用車（家族等の送迎）
3. 堀川バス
4. 福祉バス
5. 施設送迎サービス
6. タクシー
7. バイク・原付
8. 自転車
9. 徒歩
10. その他

Q4 市内を運行する堀川バスの利用状況について、教えてください。

堀川バスを利用する頻度（1つに○）

1. ほぼ毎日（週5日以上）
2. 週3日～4日
3. 週1日～2日
4. 月に数日
5. 月に1回以下
6. 全く利用しない ⇒ Q5へ

利用する際の外出目的（1つに○）

1. 買い物
2. 通院
3. 通学
4. 通勤
5. 出張等
6. 娯楽・レジャー
7. 親族、知人宅への訪問
8. 寄り合い・会合
9. その他（具体的に ）

利用するバス停区間（具体的に記入）

バス停名

バス停名

_____ から _____ まで

バス停までの主な交通手段

（いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○）

1. 自家用車（自分で運転）
2. 自家用車（家族等の送迎）
3. 福祉バス
4. タクシー
5. バイク・原付
6. 自転車
7. 徒歩
8. その他

次ページにお進み下さい

Q5 市内を運行する福祉バスの利用状況について、教えてください。

福祉バスを利用する頻度（1つに○）

1. ほぼ毎日（週5日以上） 2. 週3日～4日
 3. 週1日～2日 4. 月に数日
 5. 月に1回以下
 6. 全く利用しない ⇒ Q6へ

利用する際の外出目的（1つに○）

1. 買い物 2. 通院 3. 通勤
 4. 出張等 5. 娯楽・レジャー
 6. 親族、知人宅への訪問
 7. 寄り合い・会合
 8. その他（具体的に ）

利用するバス停区間（具体的に記入）

バス停名 _____ から _____ まで
 バス停名 _____

バス停までの主な交通手段
 （いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○）

1. 自家用車(自分で運転) 7. 徒歩
 2. 自家用車(家族等の送迎) 8. その他
 3. 堀川バス
 4. タクシー
 5. バイク・原付
 6. 自転車

Q6 公共交通の利用について、あなたの考えをお聞かせください。

Q6-1. 鉄道のサービスについて、改善が必要だと感じることはありますか？（特に改善が必要だと感じる選択肢の番号を全て選んで○を記入してください）

運行ダイヤの見直しなどについて

1. 便数を増やす ダイヤを見直す
 ⇒ [時 分頃 行先] の便があるといい

駅や車両等の環境改善などについて

2. 駅での待合環境を改善する（ベンチや待合所を設置するなど）
 3. 駅周辺の駐車場や駐輪場を充実させる

情報提供の充実などについて

4. 時刻表、運賃などに関する情報提供を充実させる
 5. 路線バスへの乗り継ぎに関する情報提供を充実させる

運賃・その他について

6. 運賃の割引制度などを充実させる
 7. 座席に指定席を設ける
 8. その他 [具体的に]

Q6-2. あなたが感じている「鉄道」の問題点が改善された場合、あなたは鉄道を利用しますか？（番号を1つ選んで○を記入してください）

1. すぐにでも利用する

問. 利用する場合の利用頻度を教えてください。（1つ選択）

- | 1. ほぼ毎日（週5日以上） 2. 週3日～4日 3. 週1日～2日
 | 4. 月に数日程度 5. 月に1回程度 6. 年に数日程度

2. 今は利用しないが、将来的には利用する

3. 利用しない

Q6-3. 路線バスのサービスについて、改善が必要だと感じることはありますか？（特に改善が必要だと感じる選択肢の番号を全て選んで○を記入してください）

運行ダイヤの見直しなどについて

- ① 便数を増やす ダイヤを見直す
 → [時 分頃 行先] の便があるといい
- ② 鉄道と乗り継ぎしやすいようにダイヤを調整する（待ち時間が短い、長い）
- ③ 運行ルートを見直す（自宅や目的地からバス停が遠い）
 → どこを通るバスがほしいですか？ [施設名]

駅や車両等の環境改善などについて

- ④ バス停での待合環境を改善する（ベンチや待合所を設置するなど）
- ⑤ 乗り降りしやすい車両を導入する（乗降口の段差が小さいバスなど）

情報提供の充実などについて

- ⑥ 運行ルートや時刻表、運賃などに関する情報提供を充実させる
- ⑦ バスの接近・通過情報提供サービスを設置する
- ⑧ 鉄道や他のバスへの乗り継ぎに関する情報提供を充実させる

運賃・その他について

- ⑨ バスの運賃をわかりやすくする
- ⑩ 運賃の割引制度などを充実させる
- ⑪ その他 [具体的に]

Q6-4. あなたが感じている“バス”の不満が解消された場合、あなたはバスを利用しますか？（番号を1つ選んで○を記入してください）

1. すぐにでも利用する

↳ 問. 利用する場合の利用頻度を教えてください。（1つ選択）

- | | | |
|----------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日（週5日以上） | 2. 週3日～4日 | 3. 週1日～2日 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 月に1回程度 | 6. 年に数日程度 |

2. 今は利用しないが、将来的には利用する

3. 利用しない

次ページにお進み下さい

Q6-5. 福祉バスのサービスについて、改善が必要だと感じることはありますか？（特に改善が必要だと感じる選択肢の番号を全て選んで○を記入してください）

運行ダイヤの見直しなどについて

駅や車両等の環境改善などについて

情報提供の充実などについて

- ① 便数を増やす ダイヤを見直す
→ { 時 分頃 行先 } の便があるといい
- ② 鉄道と乗り継ぎしやすいようにダイヤを調整する（待ち時間が短い、長い）
- ③ 運行ルートを見直す（自宅や目的地からバス停が遠い）
→ どこを通るバスがほしいですか？ { 施設名 }
- ④ 運行ルートをわかりやすくする（どのバスに乗れば目的地まで行けるのか迷う）
- ⑤ 乗り降りしやすい車両を導入する（乗降口の段差が小さいバスなど）
- ⑥ 運行ルートや時刻表などに関する情報提供を充実させる
- ⑦ 鉄道や他のバスへの乗り継ぎに関する情報提供を充実させる

Q7 みやま市の今後の公共交通のあり方について、お聞きします。

Q7-1. 現在のみやま市の公共交通サービスに対する、あなたの評価をお聞かせください。

それぞれの項目について、「①必要だと思う」～「⑤必要と思わない」の段階評価の中から、あなたの考えに近いものに○を記入してください。

全項目について回答してください

- ① そう思う
- ② ややそう思う
- ③ よくわからない
- ④ あまりそう思わない
- ⑤ 全くそう思わない

現在の公共交通サービスは、通勤・通学や買い物、通院など日常生活の移動に利用しやすいと思いますか？

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

現在の公共交通サービスは、高齢者にとって移動しやすいと思いますか？

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

現在の公共交通サービスは、福岡・北九州都市圏への移動に利用しやすいと思いますか？

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

現在の公共交通サービスは、観光客等の来訪者にとって移動しやすいと思いますか？

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

現在の公共交通サービスは、市中心部に行きやすいと思いますか？

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

現在の公共交通サービスは、市中心部内の店舗や医療施設、公共施設などを巡りやすいと思いますか？

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

次ページにお進み下さい

Q7-2. あなたの地域に公共交通が必要であると思いますか？(番号を1つ選んで○を記入してください)

1. 今も将来も必要である
2. 今は必要ないが、将来的には必要である
3. 今も将来も必要ない

Q7-3. 市民の移動手段の確保等に向け、市(行政)はどのような取り組みが必要だと考えますか？
(該当するもの全てに○)

1. 市の財政負担が増えても、市民にとって必要な移動手段を確保すべき
2. 小型車両などによる、集落付近までの運行を検討すべき
3. 市民や交通事業者と話し合い、地域にあった公共交通の運行方法を検討すべき
4. 公共交通の利用状況を定期的に報告しつつ、市民に公共交通の利用を呼びかけるべき
5. その他(具体的に)
6. 特に市が公共交通の維持に向け、取り組む必要はない

Q7-4. 公共交通の維持・確保には地域住民の協力は不可欠です。そこで、あなたは市民にはどのような取り組みが必要だと考えますか？(該当するもの全てに○)

1. 外出する際に自主的にもっと公共交通を利用する
2. 行政や事業者と協働して、地域にあった公共交通の運行方法を検討する
3. 公共交通の維持に向けて市民としてできる財政的な支援(協賛金など)を行う
4. 市民が委託費を出し、事業者等と協議し、自主的に公共交通を運行する
5. その他(具体的に)
6. 特に市民が公共交通の維持に向け、取り組む必要はない

Q8 市では、現在の福祉バスをだれでも利用できる有料(定額)のコミュニティバスへの移行を検討しています。そこでお聞きします。

あなたは市がコミュニティバス運行を検討していることを知っていますか？(1つに○)

1. 知っている
2. 知らない

コミュニティバスが運行開始されたら利用しますか？(1つに○)

1. すぐにでも利用する
2. すぐには利用しないが、将来的には利用する
3. 利用しない
4. わからない

↓
すぐにでも利用すると回答した方のみにお聞きします

コミュニティバスで片道1回あたり支払うことができる運賃を教えてください(数字記入)

片道 _____ 円まで

Q9 公共交通の現状や、これからの公共交通についての自由なご意見をご記入ください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～