

市民アンケート調査票の変更点

項目	新	旧
依頼状	新規	
Q1-1	回答選択肢名の修正 ⑧山川南部校区 ⑨山川東部校 区 ⑭飯江校区 ⑮竹海校区 回答選択肢の順番を変更	Q1-6 「⑮桜舞館小学校」を変更
Q1-4	回答選択肢の追加 ③農林水産業 ⑦主婦	
Q1-6	設問の追加 運転免許保有者に自主返納意向の 確認を追加	
Q1-7	質問文の修正 「あなたには、外出したいときに…」	Q1-6 「あなたには、 <u>日中（7～18時 台）</u> に外出…」
Q2-1	設問の追加 外出目的別の外出頻度を確認	
Q2-2	項目の削除 外出頻度を削除	Q2-1
Q2-3	設問の統合 項目の削除 「外出曜日に関する項目」を削除	Q2-2 「買い物」、Q2-3 「通院」、Q2-4 「その他」を統合
Q3		Q3 を質問内容により「Q3-1、Q3-2 …」と細分化及び利用時間帯の削除
Q3-1	項目の追加 「利用する鉄道事業者名」	
Q3-3	選択肢の修正 「出発地：西鉄、JR 別に駅名」を 記載	
Q3-5	選択肢の修正	Q6-1 「鉄道サービスの改善要望」を 移動 Q6-2 を削除

Q4		Q4「堀川バス利用状況」、Q5「福祉バス利用状況」、Q6-3「路線バスサービスの改善要望」、Q6-5「福祉バスサービスの改善要望」を統合、「Q4-1、4-2…」と細分化 Q6-4を削除
Q4-1	項目の追加 「利用するバス事業者」	
Q4-2	項目の修正 「利用目的地」	
Q4-4	設問の統合	Q6-3「路線バスサービスの改善要望」、Q6-5「福祉バスサービスの改善要望」を統合
Q4-5	設問の追加	
Q5-1	項目の修正	Q7-1
Q5-2	設問の追加	
Q5-3		Q7-2
Q5-4	設問の追加	
Q5-5		Q9
		Q7-3、Q7-4、Q8を削除

日常の移動に関するアンケート（案）

（ご協力のお願い）

日頃より、本市行政に対し、深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。

市では、これまでに高齢者や障がいのある人などの移動を支える福祉バスの運行や路線バス（堀川バス）の運行補助など、市民の日常生活を支える公共交通を目指して各種取り組みを進めてまいりました。しかしながら、市民のライフスタイルの多様化や進展する少子高齢化など市民ニーズや社会情勢が変わってきており、公共交通に関する取り組みも見直しが必要となっています。

また、平成 25 年 12 月には『交通政策基本法』が施行され、地域社会の活力の維持・向上のために、市と交通事業者が地域と連携して、より一層の公共交通の利活用を図っていくことが求められています。

こうした背景のもと、市では『新たな公共交通の計画』策定に向けて検討を進めており、この度、市民のみなさまの移動実態や公共交通に対するお考えなどを把握するためのアンケート調査を企画しました。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の目的をご理解の上、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

～～ご記入にあたって～～

1. このアンケート用紙は、18 歳以上から 85 歳未満の市民の中から無作為に選ばれた 4,000 名の方にお送りしています。
2. この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方などが本人の考えなどを聞いて、代理で記入してください。
3. ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
4. 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、**平成 29 年 9 月 10 日(日)**までに郵便ポストに投函してください。

○ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

みやま市役所 総務部 企画財政課 担当：山田、鬼丸

電話番号 0944-64-1504（直通）

※このアンケート調査は以下の事業者へ委託して実施しています。

【調査委託機関】株式会社ケー・シー・エス 担当：金丸、合原

電話番号 092-472-4521

日常の移動に関するアンケート調査票（案）

Q1 まず、はじめにあなた（封筒のあて名の方）ご自身のことについてお伺いします。

Q1-1. あなたのお住まいはどちらですか？（該当する校区に○）

- ① 上庄校区 ② 下庄校区 ③ 本郷校区 ④ 南校区 ⑤ 大江校区
 ⑥ 水上校区 ⑦ 清水校区 ⑧ 山川南部校区 ⑨ 山川東部校区 ⑩ 江浦校区
 ⑪ 二川校区 ⑫ 岩田校区 ⑬ 開校区 ⑭ 飯江校区 ⑮ 竹海校区

Q1-2. あなたの性別を教えてください。（どちらか1つに○）

- ① 男性 ② 女性

Q1-3. あなたの年齢を教えてください。（該当するもの1つに○）

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～69歳 ⑧ 70～74歳 ⑨ 75～79歳 ⑩ 80歳以上

Q1-4. あなたの職業を教えてください。（該当するもの1つに○）

- ① 会社員 ② 公務員 ③ 農林水産業 ④ 自営業 ⑤ パート・アルバイト
 ⑥ 大学生・専門学生 ⑦ 主婦 ⑧ 無職 ⑨ その他（ ）

Q1-5. あなたの運転免許と自家用車（ご自身が運転する車両）の保有状況について教えてください。（該当するもの1つに○）

- ① 運転免許も、自分が使える自家用車も持っている
 ② 運転免許は持っているが、自分が使える自家用車は持っていない
 ③ 運転免許を持っていない → **Q1-7にお進みください**

Q1-6. Q1-5で①または②を回答した方にお聞きします。（③を回答した方はQ1-7にお進み下さい）
 今後（2～3年以内）、運転免許を返納しようと思いませんか？（該当するもの1つに○）

- ① 返納しようと思う
 ② 返納しようとは思わない
 → その理由を教えてください。（該当するもの1つに○）
- ① 現在の鉄道や路線バス等では行きたいところに行けない
 ② 身体上の理由から、鉄道や路線バス等が使えない
 ③ その他（ ）

Q1-7. あなたには、外出したいときに、車での送迎を頼めるご家族や知人の方はいますか？（どちらか1つに○）

- ① いる ② いない

次ページにお進み下さい

Q2 あなたのふだんの外出行動について、教えてください。

Q2-1. あなたの外出回数が最も多い外出目的を教えてください。(該当するもの1つに○)

- ① 通勤
 ② 通学
 ③ 買い物・通院・その他私用
- ↓
 ↓
 ↘
- Q2-3にお進みください

Q2-2. 通勤または通学について教えてください。

会社または学校の所在地はどこですか？

(市内・市外を選び、町名等を記入。通学の方は学校名も記入)

例)・みやま市瀬高町小川5番地の場合(瀬高町小川)

・みやま市山川町立山1278番地の場合(山川町立山)

- ① 市内 (^{町名})
- ② 市外 (^{市町名}) 市・町
- 学校名 ()

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

例)・午後1時は「13時」と記入

- 時頃 自宅を出て
- 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？

(いくつか乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

- ① 自家用車(自分で運転)
 ⑦ タクシー
- ② 自家用車(家族等の送迎)
 ⑧ バイク・原付
- ③ JR
 ⑨ 自転車
- ④ 西鉄天神大牟田線
 ⑩ 徒歩
- ⑤ 堀川バス
 ⑪ その他
- ⑥ スクールバス
 ()

↘

Q2-3にお進みください

Q2-3. あなたがよく行くお店や病院、公共施設、娯楽施設などへの外出について教えてください。(外出回数の多い外出を最大5つまで回答)

外出目的	外出先	外出回数	外出時間	交通手段
外出する用事は何ですか？(当てはまる番号を記入) ① 買い物 ② 通院 ③ 習い事 ④ 趣味 ⑤ 健康づくり ⑥ 娯楽 ⑦ その他	よく行くところはどこですか？ (外出先の店名や病院名、施設名等を具体的に記入)	週に何日くらい行きますか？(当てはまる番号を記入) ① ほぼ毎日(週5日以上) ② 週3日～4日 ③ 週1日～2日 ④ 月に数日 ⑤ その他	何時頃から何時頃まで外出しますか？ (外出時間帯と帰宅時間帯を記入)	いちばん利用する交通手段は何ですか？ (乗り継いで利用する場合は該当するもの全てに○)
記入例 ① ※「その他」の場合は具体的な内容も記入	(市内) ・ 市外 スーパー○○ ▲▲店	② ※「その他」の場合は、具体的な回数も記入	15 時頃 ～16 時頃	① 自家用車(自分で運転) ② 自家用車(家族等の送迎) ③ JR ④ 西鉄天神大牟田線 ・ ・
回答欄 1	市内 ・ 市外		____ 時頃 ～ ____ 時頃	① 自家用車(自分で運転) ② 自家用車(家族等の送迎) ③ JR ④ 西鉄天神大牟田線 ⑤ 堀川バス ⑥ 福祉バス ⑦ タクシー ⑧ バイク・原付 ⑨ 自転車 ⑩ 徒歩 ⑪ その他
回答欄 2	市内 ・ 市外		____ 時頃 ～ ____ 時頃	
回答欄 3	市内 ・ 市外		____ 時頃 ～ ____ 時頃	
回答欄 4	市内 ・ 市外		____ 時頃 ～ ____ 時頃	
回答欄 5	市内 ・ 市外		____ 時頃 ～ ____ 時頃	

次ページにお進み下さい

Q3 JR 鹿児島本線や西鉄天神大牟田線の利用についてお聞きします。

Q3-1. 最近 1 ヶ月間で JR 鹿児島本線または西鉄天神大牟田線を利用しましたか？(どちらか1つに○)

(① 利用した ② 利用していない) → **Q4にお進みください**

よく利用するのはどちらですか？ (① JR ② 西鉄天神大牟田線)
(どちらか1つに○)

利用回数はどのくらいですか？(該当するもの1つに○)

- (① ほぼ毎日 (週5日以上) ② 週3日～4日 ③ 週1日～2日
④ 月に数日 ⑤ 月に1回以下)

Q3-2. JR または西鉄を利用して外出する際の目的を教えてください。(該当するもの1つに○)

- (① 通勤 ② 通学 ③ 買い物 ④ 通院 ⑤ 趣味 ⑥ 娯楽・レジャー
⑦ その他 (具体的に))

Q3-3. よく利用する区間を教えてください。

出発駅 (該当するもの1つに○)

- | | | |
|----|----------|---------------|
| JR | ① 筑後船小屋駅 | ② 瀬高駅 |
| | ③ 南瀬高駅 | ④ 渡瀬駅 |
| 西鉄 | ⑤ 柳川駅 | ⑥ 中島駅 |
| | ⑦ 江の浦駅 | ⑧ 開駅 ⑨ 渡瀬駅 |

から

到着駅
駅名を記入

駅まで

Q3-4. 自宅からよく利用する駅までの主な交通手段を教えてください。(該当するもの1つに○)

- (① 自家用車(自分で運転) ② 自家用車(家族等の送迎) ③ 堀川バス ④ 福祉バス
⑤ 施設送迎サービス ⑥ タクシー ⑦ バイク・原付 ⑧ 自転車
⑨ 徒歩 ⑩ その他 (具体的に))

Q3-5. 駅までのアクセスにおいて、改善が必要だと感じることはありますか？

路線バス・福祉
バスについて

- ① 駅までのルートを行ってほしい
② 鉄道に乗り継ぎしやすいようにダイヤを調整してほしい
③ 時刻表などの乗り継ぎに関する情報提供を充実させてほしい

駅及び駅周辺の
環境について

- ④ 駅やその周辺にベンチや待合所を整備してほしい
⑤ 駅周辺の駐車場や駐輪場を充実させてほしい

運賃・その他に
ついて

- ⑥ バスやタクシーと鉄道との乗り継ぎについて、運賃を割引してほしい
⑦ その他 (具体的に)

Q4 市内を運行する路線バス（堀川バス）や福祉バス*の利用についてお聞きします。

※福祉バス：高齢者や障がいがある人、家族を介護している人などを対象とした市が運行するバス

Q4-1. 最近1ヶ月間で堀川バスや福祉バスを利用しましたか？（どちらか1つに○）

{ ① 利用した ② 利用していない } → **Q4-5にお進みください**

よく利用するのはどちらですか？

（どちらか1つに○）

{ ① 堀川バス ② 福祉バス }

利用回数はどのくらいですか？（該当するもの1つに○）

{ ① ほぼ毎日（週5日以上） ② 週3日～4日 ③ 週1日～2日
④ 月に数日 ⑤ 月に1回以下 }

Q4-2. 堀川バスまたは福祉バスを利用する際の外出で最もよく行く目的地はどこですか？また、その際
の外出目的は何ですか？

バスを利用して外
出する目的地
（回答欄に記入）

① 市内

店名や施設名

② 市外

（ ）市・町

バスを利用して外出
する目的（1つに○）

{ ① 通勤 ② 通学 ③ 買物 ④ 通院 ⑤ その他（ ） }

Q4-3. よく利用するバス停までの主な交通手段を教えてください。（該当するもの1つに○）

{ ① 自家用車(自分で運転) ② 自家用車(家族等の送迎) ③ タクシー ④ バイク・原付
⑤ 自転車 ⑥ 徒歩 ⑦ その他 { 具体的に } }

Q4-4. バスのサービスについて、改善が必要だと感じることはありますか？（特に改善が必要だと感じる選択肢
の番号を最大3つまで選んで○を記入してください）

運行ダイヤやル
ートなどについて

バス停やバス車
両等について

情報提供などに
ついて

運賃・その他に
ついて

- ① 便数を増やす ダイヤを見直す
② 鉄道と乗り継ぎしやすいようにダイヤを調整する（待ち時間が短い、長い）
③ 運行ルートを見直す（自宅や目的地からバス停が遠い）
④ バス停やその周辺にベンチや待合所を整備してほしい
⑤ 乗り降りしやすい車両を導入する（乗降口の段差が小さいバスなど）
⑥ 運行ルートや時刻表、運賃などに関する情報提供を充実させる
⑦ バスの接近・通過情報提供サービスを設置する
⑧ 鉄道や他のバスへの乗り継ぎに関する情報提供を充実させる
⑨ 運賃の割引制度などを充実させる
⑩ その他 { 具体的に }

Q5にお進みください

Q4-1で「② 利用していない」を回答された方にお聞きします。（「① 利用した」を回答した方はQ5に進んでください）

Q4-5. バスを利用していない理由は何ですか？（当てはまる理由の番号を全て選んで○を記入してください）

運行ダイヤなどについて

- ① 便数が少ない 利用したい時刻に運行していない
 ② 目的地まで時間がかかる
 ③ 自宅や目的地からバス停が遠い
 ④ バスでは行きたいところへ行けない

バス停やバス車両等について

- ⑤ バス停での待ち時間がつらい
 ⑥ バス車両に段差があるため、利用しにくい
 ⑦ バス停まで行くのが難しい、行くのが面倒

情報提供などについて

- ⑧ 時刻表やルート、運賃、乗り方などが分からない
 ⑨ 利用できるバスがあるのか、よく知らない

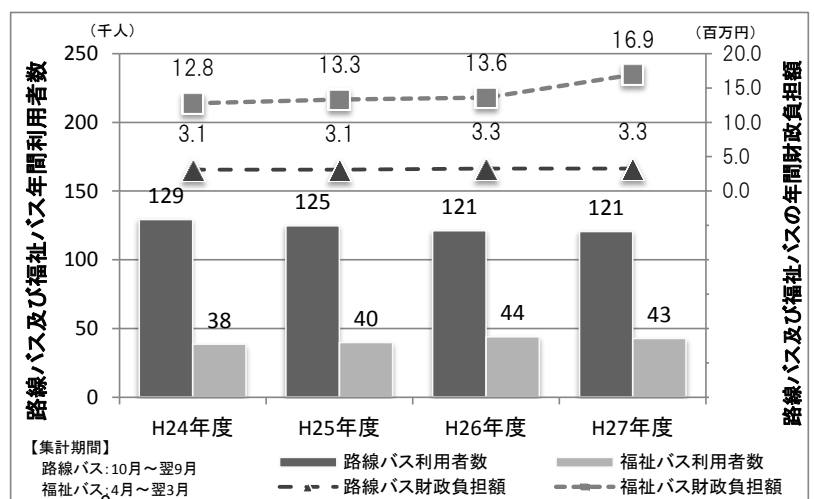
運賃・その他について

- ⑩ 運賃が高い
 ⑪ 乗り継ぎが必要になるため面倒
 ⑫ 自家用車があるため、バスを利用しようとは思わない
 ⑬ 家族など複数人数で利用すると、運賃が高つく
 ⑭ 小さな子供を連れての利用は大変
 ⑮ その他 { 具体的に }

Q5 みやま市における鉄道、路線バス、福祉バスなどの公共交通のあり方についてお聞きします。
 ※公共交通には、タクシー、福祉施設等の送迎車、福祉・介護タクシーは除きます。

【みやま市の公共交通の現状】

- 市内を運行している路線バスの利用者は年々減っています。
- 福祉バスは、利用者は増えていますが財政負担額も増えています。
- 市は路線バス、福祉バスの運行を維持するため、年間約2千万円（H27年度）の財政負担を行っています。
- 一方、高齢者数は年々増加しており、H27年度時点で3人に1人が高齢者となりました。



Q5-1. 現在のみやま市の公共交通サービスに対する、あなたの評価をお聞かせください。

それぞれの項目について、「①そう思う」～「⑤ 全くそう思わない」の5段階評価の中から、あなたの考えに近いものに○を記入してください。

全項目について回答してください

①
そう
思う

②
やや
そう
思う

③
よく
わから
ない

④
あまり
そう
思わ
ない

⑤
全く
そう
思わ
ない

現在の公共交通サービスは、通勤・通学や買い物、通院など日常生活の移動に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、高齢者にとって利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、市外への移動に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、観光客等の来訪者にとって利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、各旧町の中心部に行きやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

Q5-2. あなたの「みやま市の公共交通サービス全般に対する満足度」について、「①とても満足している」～「⑤全く満足していない」の5段階評価の中から、あなたの考えに近いものに○を記入してください。(1つに○)

① とても満足している ② やや満足している ③ よくわからない ④ あまり満足していない ⑤ 全く満足していない

Q5-3. あなたはみやま市に公共交通が必要だと思いますか？(該当するもの1つに○)

① 今も将来も必要である ② 今は必要ないが、将来的には必要である ③ 今も将来も必要ない

裏面につづく

Q5-4. あなたはみやま市における今後の公共交通に対する財政負担についてどのようにお考えになりますか？(あなたの考えに最も近いもの一つに○)

- ① これまで以上に公共交通を充実させる必要があり、そのためには今よりも財政負担が増えてもやむを得ない
- ② 財政負担は増やさないようにしながらも、公共交通がより良いものになるように工夫していくべき
- ③ 公共交通も財政負担も現在の状況をできるだけ維持していくべき
- ④ 必要な公共交通は確保しながらも、利用者が少ない路線は廃止するなど、財政負担を減らす取り組みを進めていくべき
- ⑤ 公共交通の全体規模を縮小してでも、積極的に財政負担の削減を進めていくべき

Q5-5. みやま市の公共交通についてご意見があればご自由にお書きください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～
この調査票は同封の封筒（切手は不要）に入れて、

平成 29 年 9 月 10 日(日)までに郵便ポストに投函して下さい。