

報告第4号

コミュニティバス1日無料の日実施及び利用者アンケート結果について

みやま市コミュニティバス「くすっぴー号」の利用促進のため、下記のとおり実施しました。

記

1、 コミュニティバス1日無料の日の実施について

(1) 概要

項目	内容
目的	みやま市コミュニティバス「くすっぴー号」を無料で乗車する機会を設け、乗ったことがない方、以前から気になっていたけど乗る機会がなかった方などに利用していただくことで、認知度向上及び継続利用のきっかけをつくり利用促進を図る。また、柳川市と合わせて行うことで話題性を高める。
実施日	令和元年9月21日(土) ※バスの日である9月20日の直近の土曜日に実施
実施方法	・みやま市コミュニティバス「くすっぴー号」の全路線を一日間に限り無料。 ・降車時にアンケート付き無料券をバス車内に設置した回収箱で回収。
対象者	すべての市民及び来街者
周知方法	広報みやま、みやま市ホームページへの記事掲載、全世帯へのアンケート付き無料券の配布、コミュニティFMで周知

(2) コミュニティバス利用者数

- ・当日利用者数及び実績比較(同月、土曜日)

	利用者数(人)
9月7日(土)	117人
9月14日(土)	110人
9月21日(土) (1日無料の日)	173人
9月28日(土)	125人

(参考) 令和元年9月の1日当たり平均利用者数 159人

2、コミュニティバス1日無料の日の利用者アンケート調査について

2-1 調査の概要

(1) 調査の目的

コミュニティバスの利用状況を把握し、検討資料とするために、全路線を対象として実施。

(2) 調査対象

コミュニティバス利用者

(3) 調査方法

アンケート付き無料券を全世帯に区長文書により配布。また、9月21日(土)にはコミュニティバス車内でも配布。コミュニティバス車内に設置した回収箱により回収した。

(4) 実施時期

- ① アンケート付き無料券配布期間 9月13日(金)から9月21日(土)
- ② アンケート付き無料券回収日 9月21日(土)

(5) アンケート調査票

コミュニティバス「くすっぴー号」 無料の日アンケート付無料券(9月21日のみ有効)

みやま市コミュニティバス「くすっぴー号」に乗車する機会を設け、利用していただくことで、継続利用のきっかけをつくるため、9月21日(土)は、1日無料の日としてコミュニティバスを運行します。

今後の参考とさせていただきますので、アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。
該当箇所に○を付けてください。

Q1. あなたの性別を教えてください。 ①男性 ②女性

Q2 あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○)

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代
⑥60代 ⑦70代 ⑧80代 ⑨90代以上

Q3 あなたのお住まいの地域を教えてください。(該当するもの1つに○)

- ①瀬高町 ②山川町 ③高田町 ④市外()

Q4. コミュニティバスくすっぴー号の利用頻度を教えてください。

- ①毎日 ②週3~4日 ③週1日~2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥初めて

Q5. 本日の外出目的を教えてください。(該当するもの1つに○)

- ①買い物 ②通院 ③通勤・通学 ④その他()

Q6. あなたの外出目的地を教えてください。 []

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。

2-2 調査結果

(1) 回収状況

コミュニティバス利用者総数 173 人に対して、回答数は、87 件で、回答率は 50.29%である。

(2) 回答者の属性

① 性別

性別は、約 7 割が女性であり、女性の割合が高い。

表 回答者の性別

	回答数	構成比
男性	24	27.6%
女性	63	72.4%
合計	87	

② 年齢

「80 歳代」が約 35%を占め、最も多く、次いで「70 歳代」が約 22%、「60 歳代」が約 17%となっており、60 歳代以上の方が 73.6%と多数を占めている。「20 歳代」の方は回収なし、「30 歳代」も約 3%と「20 歳代」、「30 歳代」の利用が少ない。年齢が高い方ほど利用している状況がうかがえる。

表 回答者の年代

	回答数	構成比
10 歳代	6	6.9%
20 歳代	0	0%
30 歳代	3	3.4%
40 歳代	8	9.2%
50 歳代	5	5.7%
60 歳代	15	17.2%
70 歳代	19	21.8%
80 歳代	30	34.5%
90 歳代以上	1	1.1%
合計	87	

③ 回答者の居住地

利用者の居住地については、「瀬高町」が約5割となっている。次いで山川町が約24%、「高田町」が約20%となっている。「市外」については約2%であり、利用者の多くは「市内」居住者であることがうかがえる。

表 利用者の居住地

	回答数	構成比
瀬高町	47	54.0%
山川町	21	24.1%
高田町	17	19.5%
市外	2	2.3%
合計	87	

(3) 回答者の利用状況

① 利用頻度

利用頻度については、「週に3~4日」が最も多く、約30%を占めている。「毎日」が約9%、「週に1~2日」が約17%であり、週に1日以上の頻度で利用する方は、合わせると約57%である。

「月に数日」は、約24%となっており、高頻度ではないが、定期的に利用されている方がいることがうかがえる。

また、「初めて」との回答も約14%あり、1日無料の日を実施した事で、新規利用のきっかけづくりとなったといえる。

表 回答者の利用頻度

	回答数	構成比
毎日	8	9.2%
週3~4日	27	31.0%
週1~2日	15	17.2%
月に数日	21	24.1%
年に数日	4	4.6%
初めて	12	13.8%
合計	87	

② 外出目的及び目的地

外出目的については、「買い物」と「通院」が多く、合わせて約7割を占めている。「通勤・通学」の利用は5%、「その他」が約25%である。

表 回答者の外出目的（複数回答あり）

	回答数	構成比
買物	35	34.7%
通院	36	35.6%
通勤・通学	5	5.0%
その他（市役所、福祉施設、お見舞い、図書館、習い事、スポーツ、郵便局、銀行など）	25	24.8%
合計	101	

表 主な外出目的地

目的	目的地
買物	道の駅、スーパー（アスタラビスタ瀬高店・高田店 他）、ドラッグストア（コスモス 他）、商店（瀬高町、江浦町）など
通院	ヨコクラ病院、森整形外科、新船小屋病院、石橋眼科、石橋整形外科、市外の病院（大牟田市、熊本県）など
通勤・通学	勤務先、アルバイト先
その他	JR 瀬高駅、JR 渡瀬駅、市役所、げんき館、まいピア高田、瀬高B&G、郵便局（瀬高郵便局、東山簡易郵便局）、長田鉦泉場

③ 自由意見（余白等に書かれた意見を原文のとおり掲載。）

表 その他のご意見

ご意見の内容
・大変、交通便利のおかげさまで助かります。
・両親も高齢になり免許証をこの夏返納しました。昭和開までバス停がありません。バス停ができれば利用するかも。
・病院までの通院バス、企業と一緒に得々買い物乗り合いバスなんてできたらみやま市もうるおうのでは。
・現時点では、市外にお休みはマイカーで買い物は、大型ショッピングセンターが多い。
・通院に助かっています。
・買い物、教室、全体的に助かっています。
・また無料の日をしてください。
・楽しく月1回は遊びたい。また無料の日をして下さい。
・毎月、無料の日をしてください。
・朝一のバスに遅れたら病院に行けない。
・近くの郵便局が9月で閉じます。
・免許を返納した場合の代替えに利用できるかどうか参考にしたい。